

Правила внутреннего распорядка ООО «ШаНи-Айти»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка определяют основы статуса Слушателей (Заказчиков), распорядок и правила поведения в Местах оказания Услуг.

2. Слушатель имеет право:

- 2.1. на участие в конкурсах, турнирах, фестивалях, конференциях, семинарах и других мероприятиях, творческой, общественной, научной, экспериментальной, инновационной деятельности;
- 2.2. вносить предложения по совершенствованию работы Исполнителя;
- 2.3. на поощрение за успехи в творческой, технической деятельности.

3. Слушатель (Заказчик) обязан:

- 3.1. выполнять требования настоящих Правил внутреннего распорядка;
- 3.2. уважать честь и достоинство других Слушателей, Заказчиков, работников Исполнителя, третьих лиц во время пребывания во всех помещениях и на прилегающей территории Места оказания Услуги, в других общественных местах во время проведения занятий, мероприятий, проводимых Исполнителем;
- 3.3. воздерживаться от действий, мешающих другим Слушателям овладевать знаниями;
- 3.4. бережно и ответственно относиться к имуществу Исполнителя, эффективно использовать оборудование и технику, поддерживать чистоту и порядок в помещениях и на территории Места оказания Услуги;
- 3.5. добросовестно и ответственно относиться к освоению содержания Программ;
- 3.6. овладевать теоретическими и практическими знаниями в соответствии с Программами;
- 3.7. посещать занятия согласно расписанию; на занятия приходить без опозданий, извещать о причинах пропусков;
- 3.8. выполнять в установленные сроки все виды заданий, предусмотренные Программой;
- 3.9. использовать компьютеры, технические средства и пособия строго по назначению и с разрешения работника Исполнителя;
- 3.10. в случае экстренной ситуации, связанной с обнаружением любой опасности жизни и здоровью, незамедлительно сообщить об этом любому работнику Исполнителя;
- 3.11. своевременно сообщить работнику Исполнителя об ухудшении состояния здоровья или травмах.
- 3.12. своевременно, до начала получения Услуги предоставить необходимые документы. Слушатели с инвалидностью дополнительно обязаны предоставить:
 - а) заявление официального (законного) представителя Слушателя;
 - б) медицинская справка о состоянии здоровья с отметкой об отсутствии противопоказаний для занятий в группе в т.ч. с использованием ПЭВМ.

4. Слушателю (Заказчику) запрещается во всех помещениях, на территории и прилегающей территории Места оказания Услуги:

- 4.1. приносить, передавать, использовать оружие, колющие и режущие предметы, боеприпасы, взрывчатые вещества, пиротехнические средства, а также другие предметы, подвергающие опасности жизнь и здоровье других людей;
- 4.2. приносить, передавать и употреблять спиртные напитки, средства токсического и наркотического опьянения, табачные изделия, находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- 4.3. курить;
- 4.4. применять физическую силу к окружающим для выяснения отношений, использовать запугивание, вымогательство, моральное давление, посягать на чужое имущество;
- 4.5. совершать любые действия, влекущие за собой опасные последствия для себя и окружающих, такие как качание на стульях, бег по помещениям и коридорам, прыжки по ступенькам и катание на перилах, толкание, удары, бросание тяжелыми, бьющимися предметами и т.п.;
- 4.6. приводить или приносить животных, насекомых, рептилий;
- 4.7. производить любые изменения в аппаратном или программном обеспечении компьютеров без разрешения работников Исполнителя;
- 4.8. располагать на столах и/или пользоваться личными средствами мобильной связи, планшетами во время занятий;
- 4.9. употреблять непристойные выражения и жесты, (нецензурные выражения, непечатная брань) или обценную, ненормативную лексику, оскорбляющую чувства и порочащую честь и достоинство другого человека;
- 4.10. преждевременно уходить с занятий, не поставив в известность работника Исполнителя.
- 4.11. подавать заведомо ложные сигналы об угрозе жизни и здоровью, создавать панику.

5. Поощрение Слушателя:

- 5.1. за высокие результаты и достигнутые успехи в овладении Программ, активную социально-значимую деятельность, победы в конкурсах, другие достижения к Слушателям могут применяться следующие виды поощрения:
 - объявление благодарности;
 - награждение Дипломами Исполнителя различных степеней;
 - награждение памятливыми наградами.

6. Ответственность Слушателя:

- 6.1. за нарушение требований настоящих Правил Исполнитель имеет право применить к Слушателям следующие взыскания:
 - устное замечание с обязательным устным и/или письменным информированием родителей, иных законных представителей несовершеннолетних Слушателей;
 - отчисление.
- 6.2. До применения взыскания от Слушателя может быть затребовано объяснение в устной или письменной форме.
- 6.3. Взыскание применяется непосредственно за обнаружением проступка, но не позднее одного месяца со дня обнаружения, не считая времени болезни Слушателя.
- 6.4. За каждый проступок может быть применено только одно взыскание.

7. Правила онлайн-занятий для слушателей

7.1. Что необходимо для онлайн-занятий

- 7.1.1. Убедитесь, что у вас (вашего ребенка) есть Google-аккаунт на электронной почте [Gmail](#). Если нет – создайте по этой [инструкции](#).
- 7.1.2. Установите на компьютере, ноутбуке, планшете или телефоне приложение [Zoom](#). Минимальные системные требования располагаются по [ссылке](#). Памятка по подключению [тут](#).
- 7.1.3. Авторизуйтесь в приложении Zoom при помощи созданного ранее Gmail-аккаунта.
- 7.1.4. Убедитесь в наличии микрофона и камеры. Это могут быть гарнитура, наушники с микрофоном или встроенный микрофон ноутбука, телефона или планшета.

Наличие камеры является **обязательным условием** для участия на уроке. В случае отсутствия камеры, вы можете использовать Ваш телефон для выхода в zoom.

Платформа Zoom достаточно проста в использовании, но потребуется некоторое время, пока вы освоите платформу

- 7.1.5. Установите на компьютер Вайбер. Рекомендуем установить на компьютер, с которого осуществляется подключение к Zoom, так как в чат вашей группы за 15 минут до занятия преподаватель будет отправлять ссылку для входа в учебное пространство вашей группы -«конференцию». Перейдя по ней или введя номер конференции в поле JOIN/ Войти в конференцию, вы попадете на занятие Вашей группы.
- 7.1.6. На первом онлайн-занятии преподаватель уделит время обучению взаимодействия на платформе и использованию основных онлайн-инструментов. Если вы подключаете к занятиям слушателя, младше 9 лет рекомендуем присутствовать на первом занятии и контролировать подключение каждого последующего занятия. Родителям слушателей младше 12 лет рекомендуем побыть с ними первые 10-20 минут занятия.
- 7.1.7. Для того, чтобы преподаватель имел возможность проверять ошибки в работе слушателя, контролировать процесс обучения, вам необходимо установить на свой компьютер программу SplitCam. Видео-инструкция по установке.
- 7.1.8. О программах, которые потребуется установить дополнительно для занятий в соответствии с программой вашего обучения, сообщит накануне занятия сотрудник Исполнителя или преподаватель в чате вайбер группы.
- 7.1.9. Если вам будет необходима техническая помощь, обратиться за ней вы сможете в чате вашей Вайбер Группы.

7.2. Правила онлайн - занятий.

Перед занятием

- 7.2.1. Заранее психологически подготовьте ребенка к тому, что будет онлайн-занятие.
- 7.2.2. Если ребенок дошкольного возраста, объясните и покажите ему, как работает видеоконференция, дайте ему понять, где находится камера, куда смотреть. Проговорите, что онлайн-занятие такое же занятие, как и в классе, только через камеру. Поэтому правила поведения действуют те же.
- 7.2.3. Подготовьте рабочее место для онлайн-занятий, помещение для занятий. Не мешайте ребенку заниматься: включенный телевизор, активные дела, громкий разговор на заднем фоне отвлекают ребенка. Если хотите посмотреть, чем занимается ребенок, то делайте это тихо. Маленьких братиков и сестричек тоже займите каким-то негромким занятием. Продумайте, как не мешать друг другу. Рабочий стол - на столе оставляем только необходимое для занятий. Освещение - сидеть лучше лицом или боком к окну (а не спиной!), лицом или боком к верхнему

свету (а не спиной!), если включаете настольную лампу, направьте ее вниз или просто в стену, чтобы свет отражался от стены и попадал в лицо.

- 7.2.4. Перед занятием проверьте наличие интернет соединения, установку и работоспособность необходимых для занятий программ.

Во время занятия

- 7.2.5. При входе на онлайн -занятие приветствуйте преподавателя и ребят группы; в конце онлайн -занятия - прощайтесь.
- 7.2.6. Если опоздали, при входе на онлайн-занятие - обозначьте свое присутствие, поздоровайтесь; если вынуждены покинуть чат раньше, чем закончится занятие, обязательно предупредите преподавателя.
- 7.2.7. Заходить на онлайн-занятие можно только под своим настоящим именем. Преподаватель вправе удалить с занятия анонимного слушателя или слушателя, отказывающегося назвать свое имя.
- 7.2.8. При первом же требовании преподавателя, включите камеру.
- 7.2.9. Во время онлайн-занятия задавайте вопросы, уточняйте информацию, отвечайте на вопросы преподавателя и одногруппников, общайтесь по теме занятия.
- 7.2.10. Не переживайте, если что-то не успели записать, и не требуйте повторить в 3-й и 4й раз: вам будет доступна запись занятия. Запишите примерное время, когда преподаватель объяснял пропущенный материал, — потом будет проще найти нужный фрагмент в записи и прослушать его ещё раз. Обратитесь за записью занятия в чат вашей вайбергруппы.
- 7.2.11. Для повышения эффективности обучения, делайте домашние задания.
- 7.2.12. Если вы не можете участвовать в занятии по техническим причинам (отсутствие Интернет-подключения, плохое качество связи), сообщите об этом в чат группы вайбер.
- 7.2.13. Если произошел технический сбой во время проведения онлайн-урока (пропало Интернет-соединение) и вы не смогли подключиться к занятию сообщите об этом в чат группы вайбер.

7.3. Категорически запрещается:

- пользоваться мобильным телефоном во время занятия. На время занятия отключите звук телефонов и других устройств, которые могут создавать шум;
- есть и жевать жевательную резинку;
- распивать спиртные напитки, быть в состоянии алкогольного, наркологического и токсического опьянения;
- демонстрировать неуважение к преподавателю и иным сотрудникам Исполнителя;
- прямо или косвенно оскорблять участников онлайн занятия, грубить и хамить (даже с использованием литературных разговорных слов), выяснять отношения, конфликтовать. Решение всех спорных вопросов происходит в индивидуальном порядке через преподавателя и управляющего Исполнителя.
- позволять себе высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства присутствующих (дискриминация в расовом, национальном, религиозном и т.п. плане).
- призывать к обману и насилию, проявлять агрессию.
- писать сообщения не по теме урока во время занятия, флудить (даже в тему); - материться и использовать любой нецензурный сленг или обценную лексику.

Замена букв в матерных словах различными символами или написание с ошибками/искаженно не меняет сути слов.

7.4. Санкции за нарушения правил онлайн занятий:

7.4.1. За первое сообщение не по теме занятия выносится предупреждение, за второе — следует блокировка слушателя до конца занятия.

7.4.2. **За флуд, ненормативную лексику, оскорбления и брань бан следует незамедлительно.**

7.4.3. Преподаватель вправе удалить с занятия анонимного слушателя или слушателя, отказывающегося назвать свое имя.

8. При оказании Услуги по Программе с предоставлением питания:

8.1. Слушатель обязан:

во время следования к месту принятия пищи и проведения занятий с физической активностью:

8.1.1. иметь соответствующую форму одежды: закрытая удобная обувь, головной убор, при необходимости длинные брюки и рубашки (кофты) с длинными рукавами.

8.1.2. строго выполнять указания работника Исполнителя, передвигаться организованной группой;

8.1.3. надевать опознавательные защитные знаки;

8.1.4. не подходить к электропроводам, не огороженным краям оврагов, ущелий, обрывов;

8.1.5. при переходе проезжей части дороги быть предельно осторожным и внимательным, соблюдать правила дорожного движения;

во время приема пищи:

8.1.6. перед приемом пищи мыть руки, есть аккуратно, сидя за столом, не разбрасывать еду, пищевые отходы;

8.1.7. аккуратно обращаться с любым имуществом, приспособлениями в местах для приема пищи;

на занятиях с физической активностью:

8.1.8. надевать соответствующую нормам спортивную одежду и обувь, при необходимости иметь головной убор;

8.1.9. приступать к выполнению упражнений и заданий по команде работника Исполнителя;

8.1.10. при выполнении физических упражнений быть внимательным и осторожным, не мешать друг другу, не толкаться, не разговаривать, не кричать;

8.1.11. избегать столкновений с другими Слушателями, не допускать грубых приемов по отношению к ним;

8.1.12. исключить резкое изменение направления своего движения, если этого не требуют условия игры;

8.1.13. во время бега, прыжков, метаний не стоять на пути разбега и месте приземления Слушателей или спортивного снаряда;

8.1.14. заниматься только на исправном спортивном оборудовании, с исправным инвентарем. При обнаружении неисправного инвентаря немедленно сообщить об этом работнику Исполнителя;

8.1.15. закончив выполнение упражнений, класть инвентарь в места его хранения.

8.2. Слушателю запрещается:

- 8.2.1. пить не бутилированную воду;
- 8.2.2. разговаривать во время еды;
- 8.2.3. выносить еду из места приема пищи;
- 8.2.4. покидать без разрешения работника Исполнителя место приема пищи и проведения занятий с физической активностью;
- 8.2.5. бросать (оставлять) мусор на спортивной площадке.

9. Ответственность Исполнителя

- 9.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Слушателя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, а также вследствие сокрытия информации Заказчиком о состоянии здоровья Слушателя и отсутствии разрешения врача на Услугу по Программам Исполнителя;
- 9.2. Исполнитель не несет ответственность за вред здоровью, причиненный противоправными действиями третьих лиц, или в случаях грубого нарушения Слушателем Правил техники безопасности и настоящих Правил.