

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора

20.10.2023 № 23

Публичный договор на оказание информационно-консультационных услуг

Настоящий публичный договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг (далее - «Договор») определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права и обязанности, порядок взаимоотношений между ООО «ШаНи-Айти», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Шаркота Ларисы Николаевны, действующей на основании Устава, и заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора, вместе именуемые Стороны.

1. Термины и определения, используемые в Договоре.

1.1. Заказчик – лицо, осуществившее оплату оферты в своих интересах или в интересах третьего лица, которому Исполнитель обязуется предоставить Услугу. От имени и в интересах несовершеннолетнего лица Заказчиком выступает один из родителей, опекунов, усыновителей, бабушка, дедушка, или иной законный представитель.

1.2. Заявка (регистрационная форма) - определенная Исполнителем форма обращения Заказчика за Услугой.

1.3. Места оказания Услуги – адреса, по которым Исполнитель оказывает Услуги, указанные на сайтах Исполнителя it-plus.by, vitebsk.itlandia.by и mogilev.itlandia.by, vitebsk.kanikuly.by, mogilev.kanikuly.by.

1.4. Услуга – информационно-консультационные услуги (услуги развивающего досуга), оказываемые Исполнителем в соответствии с Прейскурантами.

2. Порядок заключения договора.

2.1. Текст настоящего Договора является публичным договором (публичной офертой) в силу положений пункта 2 статьи 407 Гражданского кодекса (далее – ГК) Республики Беларусь, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными услугами (статья 396 ГК). Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения настоящего договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

2.2. В силу положений пункта 2 статьи 407 ГК размещение настоящего Договора на сайтах в сети Интернет по адресам it-plus.by, vitebsk.itlandia.by и mogilev.itlandia.by, vitebsk.kanikuly.by, mogilev.kanikuly.by является публичным предложением (офертой) Исполнителя.

2.3. Для принятия настоящего договора Заказчик заполняет Заявку в электронном виде либо в Месте оказания Услуги.

2.4. Заключение договора происходит посредством присоединения Заказчика к предложенному Договору, т.е. посредством принятия Заказчиком условий настоящего

Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 ГК). Фактом принятия Заказчиком условий настоящего договора является оплата заказанной Услуги. Принятие Заказчиком условий настоящего Договора означает, что он ознакомлен и полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора. Условия Договора стандартны, и Исполнитель оставляет за собой право не рассматривать и не обсуждать предложения Заказчика по его изменению/дополнению.

2.5. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его принятия считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404, пункт 3 статьи 408 ГК).

3. Предмет Договора.

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги развивающего досуга, определяемые в соответствии условиями настоящего Договора.

3.2. Сроки оказания Услуги определяются Исполнителем на сайтах, перечень которых указан в п. 1.3. настоящего Договора либо согласовывается с Заказчиком индивидуально.

4. Права и обязанности Сторон.

4.1. *Исполнитель обязуется:*

4.1.1. надлежащим образом оказать Услугу развивающего досуга с учетом возрастных особенностей в соответствии с условиями Договора на основе современных методик развития и авторских программ;

4.1.2. обеспечить Заказчика, в случае необходимости, компьютерной техникой, оргтехникой, информационными и игровыми материалами, компьютеризированным местом, за исключением случаев, когда Услуги оказываются в дистанционной форме (онлайн). При оказании Услуг может проводиться командная (совместная) работа Заказчиков, что предполагает совместное (более, чем одним Заказчиком) использование вышеназванной техники и материалами;

4.1.3. ознакомить Заказчика с Правилами безопасности и Правилами внутреннего распорядка, иными правилами по усмотрению Исполнителя, провести в случае необходимости соответствующий инструктаж до начала оказания Услуги;

4.1.4. оформлять акт об оказании Услуги. При этом, Стороны составляют первичные учетные документы, подтверждающие оказание Услуги, единолично (абзаца 2 пункта 1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58»). Составленные Стороной единолично первичные учетные документы другой Стороне не направляются. В отношении Заказчиков физических лиц может быть составлен единолично один общий акт об оказании Услуги при условии соблюдения требований действующего законодательства Республики Беларусь к первичным учетным документам. Отсутствие возражений Заказчика в течение 3 рабочих дней по истечении срока оказания Услуги рассматривается как принятие Услуги в полном объеме.

4.2. *Исполнитель имеет право:*

4.2.1. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору, а также использовать работы и (или) услуги третьих лиц, обеспечивающих возможность надлежащего и качественного оказания Услуги;

4.2.2. требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, а также уведомлять Заказчика посредством направления SMS или иными способами о необходимости оплаты Услуг Исполнителя;

4.2.3. самостоятельно определять формы (в том числе, в случае крайней необходимости, применять такую форму оказания Услуг, как дистанционную (онлайн)), методы и способы оказания Услуги, вносить изменения в настоящий Договор и приложения к нему, в том числе в течение сроков оказания Услуги;

4.2.4. самостоятельно формировать состав конкретной группы, в которой Заказчику будут оказываться Услуги, в том числе перемещать Заказчика в другую группу. Допускается перемещение в группу по иным видам Услуг. Изменение Услуги осуществляется с предварительным уведомлением Заказчика не менее, чем за 7 (семь) календарных дней. Заказчику возвращается стоимость оплаченной Услуги в случае несогласия с изменением видов Услуг. Срок возврата составляет не более 15 (пятнадцати) календарных дней с даты поступления Заявления о несогласии с изменением;

4.2.5. использовать объекты интеллектуальной собственности Заказчика, созданные в период действия Договора, а также компьютерные коды и исходные материалы этих работ в иллюстративных, коммерческих, демонстрационных и рекламных целях, включая, но не ограничиваясь публикацией в Интернет, использованием в печатных материалах, с указанием авторства работы в случаях по усмотрению Исполнителя. Исполнителю принадлежат личные неимущественные и исключительные имущественные авторские права в отношении всей документации Услуги, а также в отношении фото, аудио- и видеозаписей, сделанных Исполнителем в соответствии с п. 4.2.6. Договора, любым способом и в любой форме, предусмотренными Законом Республики Беларусь «Об авторском праве и смежных правах»;

4.2.6. производить фото- и видеосъемку, аудиозапись, видеонаблюдение во всех помещениях, на территории и прилегающей территории Места оказания Услуги в целях безопасности Заказчиков, а также вести аудиозапись телефонных переговоров Заказчика с представителями Исполнителя;

4.2.7. расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае существенного нарушения Заказчиком (и/или лицом, в интересах которого Заказчиком заключен Договор), условий настоящего Договора без возмещения Заказчику стоимости оплаченной Услуги с предварительным уведомлением за 3 (три) календарных дня;

4.2.8. приостановить действие Договора в одностороннем порядке и отказать в допуске Заказчика (лица, в интересах которого заключен настоящий Договор) в Место оказания Услуги, направив уведомление Заказчику с использованием любых средств связи не менее, чем за один день до вступления в силу соответствующего запрета. Отказ в допуске (приостановление оказания Услуг) применяется вне зависимости от получения Заказчиком уведомления, по решению Исполнителя в случае:

4.2.8.1. систематического (два и более раза в период действия Договора) неисполнения обязанности Заказчика по оплате Услуги;

4.2.8.2. систематического (два и более раза в период действия Договора) нарушения Заказчиком (и/или лицом, в интересах которого заключен настоящий Договор) Правил безопасности и Правил внутреннего распорядка;

4.2.8.3. наличия у Заказчика (лица, в интересах которого заключен настоящий Договор) признаков ОРВИ, иного инфекционного или кожного заболевания;

4.2.8.4. немотивированного агрессивного поведения Заказчика (лица, в интересах которого заключен настоящий Договор);

4.2.9. в случае оказания Заказчику нескольких Услуг по настоящему Договору и возникновения задолженности по оплате одной Услуги, Исполнитель вправе без уведомления Заказчика приостановить оказание всех Услуг Заказчику до погашения задолженности. В случае непогашения задолженности Исполнитель вправе в бесспорном порядке зачесть денежные средства, оплаченные Заказчиком по другим Услугам, в счёт уплаты возникшей задолженности с учетом штрафных санкций.

4.3. *Заказчик обязуется:*

4.3.1. изложить в Заявке полную и достоверную информацию, своевременно оплачивать Услугу в соответствии с условиями Договора;

4.3.2. своевременно предоставить необходимые для надлежащего оказания Услуги документы, справки, иные необходимые сведения;

4.3.3. ознакомиться самостоятельно и/или ознакомить лицо, в интересах которого Заказчик заключил Договор, с Правилами безопасности и Правилами внутреннего распорядка до начала оказания Услуги, принимая на себя полную ответственность за решение о способности такого лица понять и соблюдать такие правила;

4.3.4. самостоятельно и ответственно подойти к обеспечению своевременного прихода в Место оказания Услуги и ухода из Места оказания Услуги лица, в интересах которого Заказчик заключил Договор, в дни оказания Услуги;

4.3.5. забрать лицо, в интересах которого Заказчик заключил Договор, силами и за счет Заказчика из Места оказания Услуги не позднее 2 (двух) часов с момента получения уведомления о существенном нарушении таким лицом Правил безопасности и (или) Правил внутреннего распорядка, либо в связи с возникшим состоянием здоровья, препятствующим дальнейшему оказанию Услуги;

4.3.6. возместить в полном размере убытки, понесенные Исполнителем вследствие нарушений Договора Заказчиком и/или лицом, в интересах которого заключен Договор;

4.3.7. обеспечить возможность оперативной связи с ним со стороны Исполнителя посредством указанных в Заявке телефонных номеров и электронной почты;

4.3.8. самостоятельно проверять размещенные на сайтах Исполнителя изменения в настоящий Договор. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований, установленных настоящим пунктом Договора, несет Заказчик.

4.4. *Заказчик имеет право:*

4.4.1. обратиться к Исполнителю с заявлением об изменении вида Услуги на другую после оплаты Услуги (при отсутствии свободных мест возврат стоимости допускается по усмотрению Исполнителя в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты поступления соответствующего заявления), прекращении Договора;

4.4.2. отказаться от исполнения условий настоящего Договора в одностороннем порядке, предупредив об этом Исполнителя. Стоимость услуг, оплаченная Заказчиком в порядке предварительной оплаты, при этом не возвращается.

В том случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался оплаченными Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от дальнейшего права на предоставление Услуги, Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

5. Стоимость Услуги, порядок расчетов и возврата денежных средств. Правила перерасчета.

5.1. Стоимость Услуги, порядок и способы оплаты публикуются на сайтах Исполнителя, размещаются для общего ознакомления в Местах оказания услуг.

5.2. Оплата Услуги по настоящему Договору осуществляется в наличной и безналичной форме путем внесения предоплаты. Оплата Услуги осуществляется в размере, указанном в Прейскуранте, иных приложениях к настоящему Договору, действующих на дату оплаты. Валюта платежа – белорусский рубль.

5.3. Для акцепта настоящего договора Заказчик обязан произвести предварительную оплату стоимости Услуги в течение 3 (трех) календарных дней с момента оформления Заявки. В дальнейшем оплата производится в порядке предварительной оплаты не позднее 5-го числа текущего месяца в соответствии с Прейскурантом и иными приложениями к Договору. В отношении суммы предоплаты не применяются положения законодательства Республики Беларусь о коммерческом займе.

5.4. Исполнитель имеет право изменить размер платы за Услуги в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Заказчика не менее, чем за 14 дней. Надлежащим уведомлением Заказчика является публикация информации о предстоящем изменении стоимости на сайтах Исполнителя, перечень которых указан в п. 1.3. настоящего Договора, а также размещается для общего ознакомления в Местах оказания Услуг.

5.5. До момента оплаты настоящий Договор не считается заключенным, оказание Услуги не допускается. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя.

5.6. В случае если Исполнитель не смог оказать Услуги из-за отсутствия Заказчика (лица, в интересах которого заключен настоящий Договор), Исполнитель вправе произвести перерасчет внесенной Заказчиком оплаты на следующих условиях:

5.6.1. Заказчик обращается к Исполнителю с заявлением, к которому должен быть приложен документ, подтверждающий уважительность причины отсутствия Заказчика (лица, в интересах которого заключен настоящий Договор) в Месте оказания Услуги, выданный не позднее 5 дней с даты его оформления (выдачи). Такими документами могут быть копии или оригиналы медицинской справки, путевки в оздоровительный лагерь или на санаторнокурортное лечение, документ из учебного учреждения (спортивная, музыкальная школа) и т.п.;

5.6.2. при перерасчете Исполнитель исходит из стоимости одной Услуги в размере 15,00 рублей (если Услуга оказывается один раз в неделю) или 10,00 рублей (если Услуга оказывается два раза в неделю);

5.6.3. перерасчет производится Исполнителем в срок не позднее 5 банковских дней с даты получения заявления Заказчика с приложением документов, подтверждающих уважительность причины отсутствия.

5.7. В силу положений пункта 2 статьи 735 ГК в случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по вине Заказчика, Услуги подлежат оплате Заказчиком в полном объеме, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

6. Ответственность Сторон.

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Каждая из Сторон соглашается не разглашать конфиденциальную информацию другой Стороны, не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением

случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь. Каждая из Сторон согласилась считать весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу в ходе исполнения обязательств, возникающих из настоящего Договора, конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.

6.3. За просрочку исполнения обязательства по внесению платы за Услугу Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплату пени в размере 0,15% от суммы неисполненного денежного обязательства за каждый день просрочки.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие оказанных им Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиями и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или в несогласованном объеме, также как не являются таковыми основаниями мнение третьих лиц (в том числе сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

6.5. Исполнитель не несет ответственность за жизнь и здоровье Заказчика вне Места оказания Услуг.

7. Разрешение споров.

7.1. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, будут решаться Сторонами путем переговоров. В случае недостижения соглашения, споры и разногласия между Сторонами подлежат урегулированию в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8. Прочие условия.

8.1. Настоящий Договор действует до исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

8.2. Текст изменений и/или дополнений, вносимых в настоящий Договор, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайтах в сети Интернет, перечень которых указан в п. 1.3. настоящего Договора.

8.3. Принятием условий настоящего Договора Заказчик подтверждает свое согласие на:

8.3.1. получение в дальнейшем от Исполнителя информации рекламного характера, а также иной информации об оказываемых Услугах, SMS сообщений, по электронной почте и иными способами коммуникации в период действия, и после его прекращения;

8.3.2. использование изображений Заказчика (лица, в интересах которого заключен Договор) без выплаты вознаграждения и без ограничений во времени и территории действия. Исполнитель обязуется не использовать изображение Заказчика (лица, в интересах которого заключен Договор) способами, порочащими его (ее) честь, достоинство и репутацию;

8.3.3. подписание согласия на обработку персональных данных.

8.4. Принятием условий настоящего Договора Заказчик подтверждает факт ознакомления со всеми приложениями к настоящему Договору, размещенными на сайтах, адреса которых указаны по тексту настоящего Договора.

9. Банковские реквизиты и адреса сторон.

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им в Заявке. Заказчик несет полную ответственность за достоверность информации, указанной в Заявке, а Исполнитель принимает данную информацию, как достоверную.

9.2. Реквизиты Исполнителя - ООО «ШаНи-Айти»: 220053 г. Минск, Старовиленский тракт, 87-202. Расчетный счет BY20OLMP30120001100120000933 в ОАО «Белгазпромбанк», код банка OLMPBY2X. УНП 192925257.